

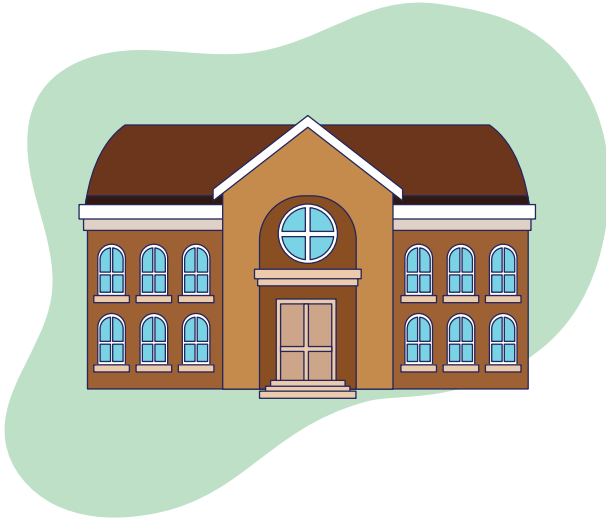


# APLINKOS APSAUGOS AGENTŪRA



APLINKOS  
APSAUGOS  
AGENTŪRA

## **Kas yra Aplinkos apsaugos agentūra?**



Aplinkos apsaugos agentūra – tai valstybės įstaiga, kuri rūpinasi gamtos apsauga.

Aplinkos apsaugos agentūra renka informaciją apie aplinkos būklę.

Aplinkos apsaugos agentūra matuoja oro, vandens ir dirvožemio kokybę ir taršą.

Aplinkos apsaugos agentūra prižiūri įmones, kad jos neterštų aplinkos.



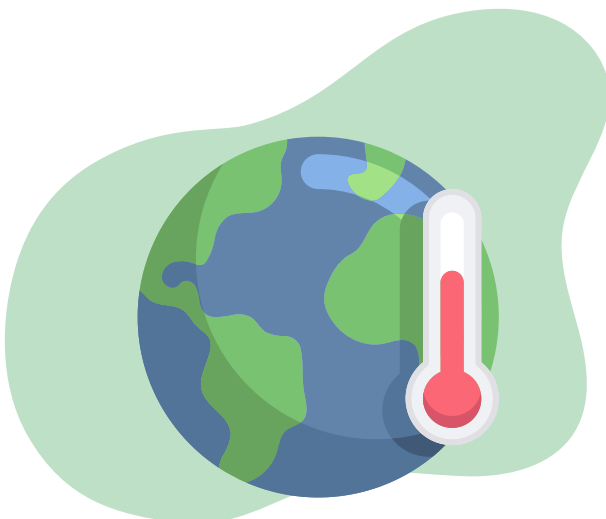
## **Aplinkos apsaugos agentūra renka įvairią informaciją apie:**

apie oro, upių, ežerų ir Baltijos jūros kokybę;

apie iš gyventojų ir įmonių surenkamas atliekas;

apie šilumos efektą sukeliančias dujas;

apie chemines medžiagas.



## **Kas yra klimato kaita?**

Klimato kaita – tai ilgalaikiai orų pokyčiai Žemėje, pavyzdžiui, karštesni orai, dažnesnės liūtys, stipresnės audros.



## Kas yra šiltnamio efektą sukeliančios dujos?

Šiltnamio efektą sukeliančios dujos yra dujos, kurios sulaiko šilumą aplink Žemę ir sukelia klimato atšilimą.

Šios dujos išsiskiria dėl intensyvios žmonių veiklos - transporto, žemės ūkio, gamyklų.

Dėl atšilimo visame pasaulyje vyksta klimato kaita.



## Kas yra atliekos?

Atliekos yra daiktai, kuriuos išmetame, nes jie mums nereikalingi.

### Reikia žinoti, kur išmesti:

- **stiklą,**  
pavyzdžiui, sudužusią stiklinę;
- **popierių,**  
pavyzdžiui, nereikalingą laikraštį;
- **plastiką,**  
pavyzdžiui, maišelį;
- **elektroninius prietaisus,**  
pavyzdžiui, telefoną;
- **kitus daiktus,**  
pavyzdžiui, supuvusį obuolį.



## Aplinkos apsaugos agentūra gali Jums padėti.



Pavyzdžiui, jei turite klausimą apie:

- Aplinkos apsaugos agentūrą;
- Aplinkos apsaugos agentūros darbus,
- Norite pasiskųsti dėl Aplinkos apsaugos agentūros darbo.

Galite mums skambinti telefonu

+370 682 92653 arba rašyti elektroniniu paštu [aaa@gamta.lt](mailto:aaa@gamta.lt).



## Kur galite rasti Aplinkos apsaugos agentūrą?

Aplinkos apsaugos agentūros adresas yra:

A. Juozapavičiaus g. 9,

Vilnius, Lietuva

Pašto kodas yra 09311

## Kada dirba Aplinkos apsaugos agentūra?



Aplinkos apsaugos agentūra dirba:

- pirmadienį, antradienį, trečiadienį, ketvirtadienį nuo 8 valandos iki 17 valandos.
- Penktadienį nuo 8 valandos iki 15:45 valandos.
- Dieną prieš šventę agentūra dirba 1 valanda trumpiau.

## Šventinės dienos yra:

- Sausio 1 diena;
- Vasario 16 diena;
- Kovo 11 diena;
- Velykų diena;

Velykų diena kiekvienais metais yra skirtinga.

- Birželio 24 diena;
- Liepos 6 diena;
- Rugpjūčio 15 diena;
- Lapkričio 1 diena;
- Lapkričio 2 diena;
- Gruodžio 24 diena;
- Gruodžio 25 diena;
- Gruodžio 26 diena.



## Ką daryti, jeigu turite skundą?

Skundas yra pasakymas, kad kažkas yra blogai ir neteisingai.

Pavyzdžiui, jeigu:

- kas nors blogai dirba,
- kas nors kažką blogai padarė,

Skundai padeda suprasti, kaip

Aplinkos apsaugos agentūra gali

Jums geriausiai padėti.



## Kaip Jūs galite pranešti Aplinkos apsaugos agentūrai apie savo skundą?

Jūs galite:

- paskambinti telefonu +370 682 92653.
- atsiųsti skundą internetu:  
<https://konsultavimas.gamta.lt>.
- atsiųsti elektroninį laišką: [info@gamta.lt](mailto:info@gamta.lt).
- parašyti laišką ir atsiųsti mums adresu,

Aplinkos apsaugos agentūra: A.

Juozapavičiaus g. 9, Vilnius, Lietuva.

Pašto kodas yra 09311.





## **Kada galite pranešti apie skundą ? Aplinkos apsaugos agentūra laukia skundų:**

- Pirmadienį, antradienį, trečiadienį, ketvirtadienį nuo 8 valandos iki 17 valandos.
- Penktadienį nuo 8 valandos iki 15:45 valandos



## **Kaip turi būti parašytas skundas ?**

Skunde parašykite savo:

- vardą,
- pavardę,
- adresą,
- telefono numerį,
- elektroninio pašto adresą.

Rašykite aiškiai ir suprantamai.

Skundą turite pasirašyti.

Tekstą lengvai suprantama kalba rengė Viktorija Nedzveckaitė  
Tekstą lengvai suprantama kalba redagavo ...  
Tekstą lengvai suprantama kalba vertino ...  
Teksto vertinimą koordinavo ...

Iliustracijų šaltiniai:

· [www.canva.com](http://www.canva.com)

© European Easy-to-Read Logo: Inclusion Europe.

Europos lengvai suprantamos kalbos simbolis.

Daugiau informacijos rasite čia:

[www.inclusion-europe.eu/easy-to-read](http://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read)